



TÜRKİYE
İNSAN HAKLARI VE
EŞİTLİK KURUMU

TIHEK'e nasıl
başvuru
yapabilirim?

ebasvuru.tihek.gov.tr

Başvuru Bilgilendirmesi

Yardım

BAŞVURU YAP ve SORGULA

T.C. / Yabancı Kimlik Numarası

Mail Adresi Giriniz

Güvenlik Kodu Giriniz



E - Başvuru İçin Şifremi Gönder

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMUNA
BİREYSEL BAŞVURU REHBERİ



**TÜRKİYE
İNSAN HAKLARI VE
EŞİTLİK KURUMU**

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna Bireysel Başvuru Rehberi

ebasvuru.tihk.gov.tr

1 Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumunun Başlıca Görev Alanları Nelerdir?

20/04/2016 tarihli 6701 sayılı Kanunla kurulan Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, insan onurunu temel alarak;

- ↳ İnsan haklarının korunması ve geliştirilmesi,
- ↳ Kişilerin eşit muamele görme hakkının güvence altına alınması, hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada ayrımcılığın önlenmesi
- ↳ İşkence ve kötü muameleyle etkin mücadele etmek ve bu konuda ulusal önleme mekanizması görevini yerine getirmekle görevlidir.

2 Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna Hangi Konularda Başvuru Yapılabilir?



- ↳ Ayrımcılık yasağı kapsamında,
- ↳ Ulusal Önleme Mekanizması (UÖM) kapsamında başvuru yapılabilir.

Ayrımcılık Yasağı Nedir?

6701 sayılı Kanun kapsamında ayrımcılık yasağı; hukuken tanınmış hak ve hürriyetlerden yararlanmada; cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hâl, sağlık durumu, engellilik, yaş temellerine dayalı olarak kişilere farklı muamele edilmesinin veya kişilerin dezavantajlı konuma sokulmasının yasak olmasıdır.



Ulusal Önleme Mekanizması Nedir?

İşkence ve Diğer Zalimane, Gayri İnsani veya Küçültücü Muamele ya da Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesinin 2006 yılında yürürlüğe giren İhtiyari Protokolü çerçevesinde kurulan ve faaliyet gösteren ulusal önleme mekanizmaları; işkence ve diğer zalimane, insanlık dışı veya küçültücü muamele ya da cezayı önlemek için, kişilerin özgürlüklerinden yoksun bırakıldıkları veya koruma altına alındıkları yerleri düzenli olarak ziyaret eden bağımsız kuruluşlardır.



↳ 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu kapsamında ayrımcılık yasağı ihlalden zarar gördüğü iddiasında bulunan **her gerçek ve tüzel kişi** ile **ulusal önleme mekanizması fonksiyonu** kapsamında ceza infaz kurumları, nezarethaneler, geri gönderme merkezleri, çocuk ve yaşlı bakım evleri, rehabilitasyon merkezleri, psikiyatri klinikleri gibi alıkonulma yerlerindeki **özgürlüğünden mahrum bırakılan ya da koruma altına alınan kişiler** Kuruma başvuru yapabilmektedir.

Kişilerin **özgürlüklerinden yoksun bırakıldıkları** yerler şunlardır:

- ↪ Ceza infaz kurumları
- ↪ Polis merkezleri/nezarethaneler
- ↪ Askeri kurumlarda bulunan gözaltı yerleri
- ↪ Adliyelerdeki gözaltı yerleri
- ↪ Hükümlü/tutukluların transferlerinde kullanılan tüm araçlar
- ↪ Havalimanlarında, limanlarda ve sınır geçiş noktalarında bulunan alıkonulma yerleri
- ↪ Geri gönderme merkezleri
- ↪ Psikiyatri kurumları

Kişilerin **koruma altına alındıkları yerler** şunlardır:

- ↪ Çocuk evleri
- ↪ Huzurevleri, yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezleri
- ↪ Zihinsel, ruhsal ve fiziksel engellilere yatılı hizmet veren engelli bakım merkezleri
- ↪ Geçici koruma statüsünde olan yabancıların bulunduğu geçici barınma merkezleri

Ayrımcılık yasağı kapsamında başvuru yaparken hangi hususlara dikkat edilmelidir?

- ↪ Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna ayrımcılık yasağı kapsamında yapılacak başvuruların; ***cinsiyet, ırk, renk, dil, din, inanç, mezhep, felsefi veya siyasi görüş, etnik köken, servet, doğum, medeni hal, sağlık durumu, engellilik, yaş*** temellerinden en az birine dayanması gerekmektedir.
- ↪ Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna ayrımcılık yasağı kapsamında yapılacak başvurularda, başvuracakların Kuruma başvurmadan önce Kanuna aykırı olduğunu iddia ettiği uygulamanın düzeltilmesini ilgili taraftan talep etmesi gerekmektedir.

3 Ayrımcılık Yasağı Hangi Alanları Kapsamaktadır?

- ↪ Eğitim ve öğretim, yargı, kolluk, sağlık, ulaşım, iletişim, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler, sosyal yardım, spor, konaklama, kültür, turizm ve benzeri hizmetler
- ↪ Taşınır ve taşınmazların edinilmesi veya kiralanması ya da bunlar hakkında bilgi alınması
- ↪ Dernek, vakıf, sendika, siyasi parti ve meslek örgütlerine üye olma, organlarına seçilme, üyelik imkânlarından yararlanma, üyeliğin sonlandırılması ve bunların faaliyetlerine katılma ve yararlanma
- ↪ İstihdam ve serbest meslek

↪ İstihdam ve serbest meslek konusunda, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 5'inci maddesi kapsamına giren ayrımcılık iddialarına ilişkin başvurular, ancak ilgili Kanun ve mevzuatında belirlenen şikâyet usulleri izlendikten sonra herhangi bir yaptırım kararı alınmadığı hâllerde yapılabilir.

Başvurunun Konusu Olamayacak İşlemler Nelerdir?

4

- ↪ Yasama ve yargı yetkilerinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
- ↪ Hâkimler ve Savcılar Kurulu kararları,
- ↪ Anayasanın yargı denetimi dışında bıraktığı işlemler,
- ↪ Ayrımcılık temellerinden birine dayanmayan ihlal iddiaları,
- ↪ 4857 sayılı İş Kanununun ve ilgili mevzuatında belirlenen şikâyet usulleri izlenmediği veya izlenip de herhangi bir yaptırım kararı alındığı takdirde, 4857 sayılı İş Kanununun 5 inci maddesi kapsamına giren ayrımcılık iddiaları,
- ↪ Sosyal yardım ve iş talepleri,
- ↪ Maddi yardım talepleri,
- ↪ Bilgi ve belge talepleri başvuru konusu yapılamaz.

- ↪ Ayrımcılık yasağı ihlali veya ulusal önleme mekanizması kapsamı dışında kalan insan hakları ihlalleri başvuru yapılabilecek konular arasında yer almamaktadır. Bu başvurular hakkında incelenemezlik kararı verilir.



5 Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna Kimler Başvuru Yapabilir?

- ↪ Ayrımcılık yasağı ihlalden **zarar gördüğü iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi**,
- ↪ **Özgürlüğünden mahrum bırakılan** ya da **koruma altına alınan** kişiler ulusal önleme mekanizması fonksiyonu bağlamında başvuru yapabilir.

- ↪ Kuruma, yabancı ülke vatandaşları ile tüzel kişiliğe ait haklarının ihlal edildiği iddiasıyla, tüzel kişiler de başvuru yapabilir.



Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna Kimler Başvuru Yapamaz?

6

- ↪ Ayrımcılık yasağının ihlalden doğrudan zarar görmeyen kişiler başvuru yapamazlar.
- ↪ Tüzel kişiler, tüzel kişiliğe ait haklarının ihlal edilmediği durumlarda başvuru yapamazlar.

7 Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başvuru Olmadan İnceleme Yapabilir mi?

Kurumun;

- İnsan hakları ihlallerini
- Ayrımcılık yasağı ihlallerini
- Ulusal Önleme Mekanizması kapsamındaki ihlalleri **resen inceleme** ve karara bağlama yetkisi bulunmaktadır.

8 Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Tarafından Resen İnceleme Yapılabilmesi İçin İhlal Mağdurunun Rızasının Alınması Gerekir mi?

- İnsan hakları ve ayrımcılık yasağı ihlallerine ilişkin resen yapılan incelemeler için ihlal mağdurunun şahsen belirlenebilir olduğu durumlarda kendisinin veya kanuni temsilcisinin açık rızasının alınması şarttır. Ancak, çocuğun yüksek yararının gerektirdiği hâllerde kanuni temsilcisinin rızası aranmaz.

9 Kurumun Yaptırım Yetkisi Var mıdır?

- Ayrımcılık yasağının ihlali hâlinde;** ihlalden sorumlu olan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri hakkında **idari para cezası** uygulanır.
- Ayrıca, Kurumun inceleme ve araştırma konusuyla ilgili olarak gerekçesini belirterek istediği bilgi ve belgelerin verilmemesi halinde ilgili kişi ve/veya kurumlar hakkında **idari para cezası** uygulanır.

Başvuru Usulü ve Koşulları

10

a. Başvurular Kuruma nasıl ulaştırılır?

Başvurular, şu yollardan biri izlenerek Kuruma ulaştırılabilir:

- ↪ Kuruma gelerek başvuru dilekçe ve eklerinin elden verilmesi suretiyle
- ↪ Kurum adresine posta yoluyla

Adres: Kocatepe Mah. Yüksel Caddesi No: 23 06420, Kızılay, Çankaya/ANKARA

- ↪ Kurum tarafından oluşturulan elektronik sistem aracılığıyla
(Kurumun web sayfasında “**Online Başvuru**” linki bulunmaktadır.)

<https://ebasvuru.tihkek.gov.tr/Giris.aspx>

- ↪ **e-Devlet** sistemi üzerinden kimlik doğrulama yapılarak doldurulacak form yoluyla

<https://www.turkiye.gov.tr/turkiye-insan-haklari-ve-esitlik-kurumu-e-basvuru-sayfasi-5890>

- ↪ Elektronik posta yoluyla iletişim: **E-posta: oninceleme@tihkek.gov.tr**

- ↪ **Faks yoluyla İletişim: 0 312 422 78 99**

- ↪ Kuruma illerde valilikler veya ilçelerde kaymakamlıklar aracılığıyla da başvuru yapılabilir. Valilik veya kaymakamlıklar, başvuruyu kayıt altına aldıktan sonra doğrudan Kuruma gönderir.

- ↪ Başvuru, Kurumun web internet sitesinde yayımlanan Gerçek Kişiler İçin Başvuru Formu veya Tüzel Kişiler İçin Başvuru Formu doldurulmak suretiyle yapılabilir.”

- ↪ Elektronik posta veya faks yoluyla yapılan başvurulara ait dilekçe asılları, on beş gün içinde Kuruma gönderilmelidir. Aksi halde başvuru geçerli sayılmaz.

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU GERÇEK KİŞİLER İÇİN BAŞVURU FORMU

EK-1

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU GERÇEK KİŞİLER İÇİN BAŞVURU FORMU

Başvurucunun	
Adı-Soyadı	
Vatandaşlık Kimlik No	
Pasaport No-Kimlik No- Uyruğu (Yabancılar için)	
Adresi	
Telefon No	
Faks No	
E-Posta	
Varsa Kanunî temsilcisi veya vekilinin	
Adı-Soyadı	
Vatandaşlık Kimlik No	
Pasaport No-Kimlik No- Uyruğu (Yabancılar için)	
Adresi	
Telefon No	
Faks No	
E-Posta	
1. Hakkında başvuru yapılan idare/taf	
2. İlgili idareye/tarafa başvuru tarihi, idarenin/tafın cevap tarihi ve varsa idarenin/tafın bununla ilgili bilgi ve belgeleri	
3. Başvuru konusuna ilişkin daha önce görülüp sonuçlandırılan veya görülmekte olan dava bulunup bulunmadığı	
4. Başvuru konusu	
5. Talep	
Tarih-imza	

*Başvuru konusuna ilişkin her türlü belge başvuru formuna eklenir.

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU TÜZEL KİŞİLER İÇİN BAŞVURU FORMU

EK-2

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU TÜZEL KİŞİLER İÇİN BAŞVURU FORMU

Başvurucunun	
Unvanı	
Adresi	
Telefon No	
Faks No	
E-Posta	
Varsa Elektronik tebligat adresi	
Merkezi tüzel kişilik numarası	
Yetkili kişi veya vekilinin	
Vatandaşlık Kimlik No	
Adı-Soyadı	
Unvanı	
Pasaport No-Kimlik No-Uyruğu (Yabancılar için)	
Adresi	
Telefon No	
Faks No	
E-Posta	
1. Hakkında başvuru yapılan idare/tafa	
2. İlgili idareye/tafaa başvuru tarihi, idarenin/tafaaın cevap tarihi ve varsa idarenin/tafaaın bununla ilgili bilgi ve belgeleri	
3. Başvuru konusuna ilişkin daha önce görölüp sonuçlandırılan veya görölümekte olan dava bulunup bulunmadığı	
4. Başvuru konusu	
5. Talep	
Tarih-imza	

*Başvuru konusuna ilişkin her türlü belge başvuru formuna eklenir.



TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU

<https://ebasvuru.tihек.gov.tr/Giris.aspx>



Başvuru Bilgilendirmesi

Yardım

BAŞVURU YAP ve SORGULA

T.C. / Yabancı Kimlik Numarası

Mail Adresi Giriniz

Güvenlik Kodu Giriniz

E - Başvuru İçin Şifremi Gönder

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu, resen inceleme ve yaptırım yetkisi olan bir kurumdur.

türkiye.gov.tr

Giriş Yap

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası (Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama (Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı)

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı

e-Hizmet
Sorgulama, Bütçe, Ödeme hizmetleri

Daha fazla Sonuç...

Çözüm
Soru, soru ve cevapları bize iletin.

ATAM
Atatürk Araştırma Merkezi Başkanlığı
İnternet sitesini ziyaret edin.

Şirket Hizmetleri
Yetkilisi Olduğunuz Şirket Hizmetleri

Yeni Hizmetler
e-Devlet Kapısı'na eklenen en yeni hizmetlere bu listeden ulaşın.

Araçlarım (Gerçek Kişi)
Araçlarınıza özel hizmetler.

T.C. HAZNE VE MALİYE BAKANLIĞI

Simdi Vergi ve SGK Prim Borçlarınızı

GİB YAPILANDIRMA VAKTİ

7326 sayılı yapılandırma kanununa ilişkin duyuru.

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Vergi Borçları	Motorlu Taahhüt Vergisi	SGK Prim Borçları
İdari/Trafik Para Cezaları	Matrah ve Vergi Artırımı	Pişmanlıkla Boyan
Davalı Borçlar	Öğrenim ve Katkı Kredisi Borçları	İşletme Kayıtlarının Düzeltilmesi

Hizmet Detay

Ana Sayfa'ya Dönüş [ti.gov.tr](#)

Size nasıl yardım edebilirim? Giriş Yap

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı
Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası

Henüz kimliğinizi doğrulamadınız..

Bu hizmetten faydalanmak için, aşağıdaki kimlik doğrulama yöntemlerinden sizin için uygun olan bir tanesini kullanarak sisteme giriş yapmış olmanız gerekmektedir.

- e-Devlet Şifresi
- Mobil İmza
- Elektronik İmza
- T.C. Kimlik Kartı
- Banka

Kimliğimi Şimdi Doğrula

e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres www.turkiye.gov.tr
Giriş Yapılacak Uygulama e-Devlet Kapısı



e-Devlet Şifresi Mobil İmza e-İmza T.C. Kimlik Kartı İnternet Bankacılığı

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

Sanal Klavye Yazarken Gizle

* e-Devlet Şifresi

Sanal Klavye Şifremi Unuttum

* e-Devlet şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[< İptal Et](#)

[Giriş Yap >](#)

türkiye.gov.tr

Size nasıl yardım edebilirim? ESRA

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası

Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı
Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası

Bu hizmet Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Başkanlığı işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Giriş yapacağınız uygulama ile ilgili bilgiler:

Uygulama Adı	Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu E-Başvuru Sayfası
Uygulama Adresi	https://ebasvuru.tihек.gov.tr
Hizmet Açıklaması	6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu kapsamında, ayrımcılık yasağı ihlalinin zarar gören kişiler ile özgürlüğünden mahrum bırakılan kişilerin Kuruma hak ihlali iddiasıyla yaptığı başvuruların kabul edildiği elektronik ortamdır.

"Uygulamaya Git" bağlantısına tıkladığınızda, www.türkiye.gov.tr'yi terk ederek, profil bilgileriniz ile kullanıcı girişi yapmış olarak ilgili kurumun web sayfasına yönlendirileceksiniz. İlgili uygulama yeni bir pencere içinde açılacaktır.

Uygulamaya Git

TİHEK TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU

Yeni Başvuru Ekle Sistemden Çıkış Yap

Başvuru Bilgilendirmesi Yardım

SİSTEMDE KAYITLI BULUNAN BAŞVURULARINIZ

Başvuru Tarihi	Başvuru İçeriği	Başvuru Durumu	İşlem
----------------	-----------------	----------------	-------

b. Bireysel başvuru formu nereden temin edilebilir?

↪ Kurum web sitesinden veya e-Devlet sistemi üzerinden gerçek kişiler ve tüzel kişiler için başvuru formlarına erişmek mümkündür.

c. Başvuru formuna hangi belgelerin eklenmesi gerekir?

↪ Varsa, başvuru konusuna ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenmelidir.

d. Başvuru formunda ya da eklerinde eksiklik varsa başvuru reddedilir mi?

↪ Başvuruda bulunması gereken bilgilere yer verilmemesi halinde **incelenemezlik** kararı verilir.

e. Başvuru formu doldurulmadan başvuru yapmak mümkün müdür?

↪ Başvuruda bulunması gereken zorunlu bilgi ve belgelerin bulunması koşuluyla form kullanılmadan da başvuru yapılabilir.

f. Başvuru yaparken dikkat edilmesi gerekenler nelerdir?

↪ Başvuru dilekçeleri veya formları okunaklı ve anlaşılır bir şekilde yazılmalı veya doldurulmalıdır.

↪ Dilekçede ad-soyad, imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için vatandaşlık kimlik numarası, yabancılar için pasaport numarası, uyuğu ve varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi bulunmalıdır.

g. Sözlü başvuru yapılabilir mi?

↪ Haklı bir nedenin bulunması hâlinde başvuru yapılan yerde formun doldurulmasına yardımcı olunmak suretiyle sözlü yapılan başvurular da kabul edilebilir.

h. Başvuru yabancı dilde yapılabilir mi?

↪ Başvuru Türkçe dilekçe ile yapılır. Ancak, başvuru kişinin kendisini daha iyi ifade edebildiği başka bir dildeki başvurusu, Kurumca haklı ve makul olduğunun tespiti halinde kabul edilebilir.

i. Başvurularda hangi bilgilerin bulunması gerekmektedir?

Başvurucu gerçek kişi ise:

- Adı, soyadı ve imzası
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için vatandaşlık kimlik numarası
- Yabancılar için pasaport numarası, uyuşu ve varsa kimlik numarası
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi
- Aleyhine başvuru yapılan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, başvuru konusu ve talep
- İlgili tarafa başvuru tarihi ve ilgili tarafın cevap tarihi
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası

Başvurucu tüzel kişi ise:

- Unvanı
- Tebligata esas adresi, telefon numarası ve varsa elektronik tebligat adresi
- Yetkili kişinin adı, soyadı, unvanı, imzası ve varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası
- Aleyhine başvuru yapılan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri, başvuru konusu ve talep
- İlgili taraf başvuru tarihi ve ilgili tarafın cevap tarihi
- Yetkili kişinin yetki belgesinin aslı veya onaylı örneği
- Varsa merkezi tüzel kişilik numarası

j. Elektronik ortamda yapılan başvurularda imza şartı aranır mı?

- Elektronik ortamda yapılan başvurularda imza şartı aranmaz; ancak Kurum elektronik ortamda güvenli elektronik imza kullanılarak başvuru yapılmasına karar verebilir.

k. Engellilerin başvuruları için özel bir düzenleme bulunuyor mu?

☞ Kurum, engellilerin başvuru yapabilmesi için gerekli tedbirleri alır.

l. Başvuru, bizzat mı yapılmalıdır?

☞ Başvuru bizzat yapılabileceği gibi avukat ya da kanuni temsilci vasıtasıyla da yapılabilir. Başvurunun avukat ya da kanuni temsilci vasıtasıyla yapılması durumunda, temsile veya vekâlele dair geçerli bir yetki belgesinin sunulması zorunludur.

m. Başvurular herhangi bir ücrete tabi midir?

☞ Başvurulardan herhangi bir ücret alınmamaktadır.

n. Başvuru yaparken kimlik bilgilerinin gizli tutulması mümkün müdür?

☞ Vesayet ya da koruma altında olanların,

☞ Çocukların,

☞ Talepleri üzerine mağdur ya da mağdurların

kimlik bilgileri gizli tutulur.

o. Başvurular dava açma hakkını nasıl etkiler?

☞ Kuruma başvuru yapılması dava açma hakkını ortadan kaldırmaz.

☞ Başvuru yapılan konuda dava açılması mümkündür. Ancak inceleme ve araştırma devam ederken başvuru konusuyla ilgili olarak dava açılması hâlinde Kurum inceleme ve araştırmasını sonlandırır.

p. Başvurular dava açma süresini nasıl etkiler?

☞ Dava açma süresi içinde Kuruma yapılan başvurular işlemeye başlamış olan dava açma süresini durdurur. İnceleme süresince dava açma süresi işlemez. Kurum incelemesini en geç altı ay içerisinde sonuçlandırmak zorundadır.

q. Dava açma süresi ne zaman yeniden işlemeye başlar?

- ↪ Başvuru hakkında Kurum tarafından incelenemezlik, gerekçeli kabul edilmezlik, ret, uzlaşma veya karar verilmesine yer olmadığına dair karar verilmesi hâlinde, durmuş olan dava açma süresi kararın ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlar.
- ↪ Başvurunun Kurum tarafından yerinde görülerek kabul edilmesi ve ihlal kararı verilmesi hâlinde; ilgili merci Kurumun kararı üzerine otuz gün içinde herhangi bir işlem tesis etmez veya eylemde bulunmaz ise durmuş olan dava açma süresi kaldığı yerden işlemeye başlar.
- ↪ Kurumun, inceleme ve araştırmasını, başvuru tarihinden itibaren üç ay içinde sonuçlandırması hâlinde bu durum gerekçesiyle birlikte başvurucuya tebliğ edilir. Durmuş olan dava açma süresi tebliğden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlar.



11 Başvuru Koşulları/Ön İnceleme

a. Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna başvuru için süre şartı var mıdır?

- ↪ Başvuran, Kuruma başvurmadan önce Kanuna aykırı olduğunu iddia ettiği uygulamanın düzeltilmesini ilgili taraftan talep eder.
- ↪ Bu taleplerin reddedilmesi veya otuz gün içerisinde cevap verilmemesi hâlinde Kuruma başvuru yapabilir.
- ↪ Ancak Kurum, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ihtimali bulunan hâllerde, bu şartı aramadan başvuruları kabul edebilir.

b. Başvurunun Kurum tarafından incelenebilmesi için hangi koşulları taşıması gerekmektedir?

- ↪ Başvurunun;
- ↪ Kurumun görev alanına giren konulara ilişkin olması,
- ↪ Kurumda incelenmekte ve araştırılmakta olan bir başvuruyla sebepleri, konusu ve taraflarının aynı olmaması,
- ↪ Kurum tarafından daha önce sonuçlandırılan bir başvuruyla sebepleri, konusu ve taraflarının aynı olmaması,
- ↪ Yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklara ilişkin olmaması,
- ↪ Belli bir konuyu içermesi,
- ↪ Başvuruda bulunması gereken bilgilere yer verilmiş olması,

✚ Ayrımcılık yasağının ihlal edildiği iddialarına ilişkin başvurularda, Kuruma başvurmadan önce Kanuna aykırı olduğu iddia edilen uygulamanın düzeltilmesinin ilgili taraftan talep edilmiş olması, gerekmektedir.

Başvuru konusu yapılamayacak aşağıdaki hususlar, başvuru incelemeleri bakımından Kurumun görev alanına girmemektedir.

- Yasama ve yargı yetkilerinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
- Hâkimler ve Savcılar Kurulu kararları,
- Anayasanın yargı denetimi dışında bıraktığı işlemler,
- Ayrımcılık temellerinden birine dayanmayan ihlal iddiaları,
- 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuatında belirlenen şikâyet usulleri izlenmediği veya izlenip de herhangi bir yaptırım kararı alındığı takdirde, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 5' inci maddesi kapsamına giren ayrımcılık iddiaları,
- Sosyal yardım ve iş talepleri,
- Maddi yardım talepleri,
- Bilgi ve belge talepleri
- Resen inceleme konusu yapılmadığı sürece, ayrımcılık yasağı ihlali veya ulusal önleme mekanizması kapsamı dışında kalan insan hakları ihlalleri



Kanuna aykırı olduğu iddia edilen uygulamanın düzeltilmesi ilgili taraftan talep edilmeden yapılan başvuru hakkında hangi işlem yapılır?

- ✎ Kanuna aykırı olduğu iddia edilen uygulamanın düzeltilmesi ilgili taraftan talep edilmeden yapılan başvuru hakkında ilgili tarafa gönderme kararı verilir.
- ✎ Gönderme kararı başvurucuya da tebliğ edilir.
- ✎ Kuruma başvuru tarihi, ilgili tarafa başvurunun gönderilme tarihi olarak kabul edilir.
- ✎ İlgili Kurum 15 gün içerisinde cevap verir.
- ✎ Başvurunun Kurum tarafından ilgili tarafa gönderilmesi üzerine;
- ✎ İlgili tarafça başvurucuya verilecek cevabın tebliği tarihinden,
- ✎ İlgili tarafça otuz gün içinde cevap verilmediği takdirde bu sürenin bittiği tarihten itibaren Kuruma yeniden başvuru yapılabilir.

Kurum, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ihtimali bulunan hâllerde, ilgili tarafa başvuru şartını aramadan başvuruları kabul edebilir.

c. Başvurunun ön inceleme koşullarını taşıması halinde hangi karar verilir?

- ✎ Başvurunun, ön inceleme koşullarını taşıması halinde inceleme ve araştırma aşamasına geçilir.

d. Başvurunun ön inceleme koşullarını taşıyamaması halinde hangi karar verilir?

- ✎ Başvurunun, ön inceleme koşullarından herhangi birini taşıyamaması hâlinde incelenemezlik kararı verilir.
- ✎ İncelenemezlik kararı doğrultusunda, eksikliklerin giderilmesi şartıyla yeniden Kuruma başvuru yapılabilir.

İnceleme Süreci



a. Ön inceleme koşullarını taşıyan veya resen incelenmesine karar verilen başvurular için inceleme usulü nasıl işler?

- ↪ Kurum, ihlal iddiasına muhatap olan taraftan yazılı görüşünü sunmasını ister.
- ↪ Yazılı görüş, istemin tebliğinden itibaren on beş gün içinde Kuruma ulaştırılır.
- ↪ Yazılı görüş, başvurucuya tebliğ edilerek, başvurucunun görüşünü tebliğden itibaren en geç on beş gün içinde Kuruma sunması istenir.
- ↪ Talep hâlinde bu süreler bir defaya mahsus olmak üzere on beş gün uzatılabilir.
- ↪ Taraflara talepleri hâlinde Kurul önünde ayrı ayrı sözlü açıklama yapma hakkı tanınabilir.

b. Uzlaşma nedir ve uzlaşma süreci nasıl işler?

- ↪ Kurum Başkanı, incelemenin özelliğine göre, ihlal iddiasına muhatap olan tarafın ve başvurucunun görüşlerinin alınmasından sonra, resen veya talep üzerine tarafları uzlaşmaya davet edebilir.





Bir alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak, 6701 sayılı Kanunla Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumuna verilen uzlaşma yetkisi;

- ↳ İnsan hakları veya ayrımcılık yasağı ihlali olduğu iddia olunan uygulamaya son verilmesi veya mağdur açısından bu sonucu sağlayacak çözümler ya da mağdura belli bir tazminatın ödenmesi biçiminde olabilir.
- ↳ Uzlaşma, ihlal iddiasına muhatap olan tarafın ve başvuranın görüşlerinin alınmasından sonra en geç bir ay içinde sonuçlandırılır.
- ↳ Uzlaşma müzakereleri sırasında yapılan tespitler, alınan beyanlar veya açıklamalar, herhangi bir soruşturma ve kovuşturmada ya da davada delil olarak kullanılamaz.



c. Kurum, başvuru incelemesinde hangi yollarla bilgi ve belge edinebilir?

- ✚ Kurum;
- ✚ Tüm kamu kurum ve kuruluşları ile diğer gerçek ve tüzel kişilerden ilgili bilgi ve belgeleri istemeye, incelemeye ve bunların örneklerini almaya, ilgililerden yazılı veya sözlü bilgi almaya,
- ✚ Yerinde inceleme ve araştırma yapmaya,
- ✚ Bilirkişi görevlendirmeye,
- ✚ Tanık dinlenmeye, yetkilidir.



d. Kurum tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin; talepte bulunulan kamu kurum ve kuruluşları ile diğer gerçek ve tüzel kişiler tarafından verilmemesi durumunda ne yapılmaktadır?

- ✚ Kurumun inceleme ve araştırma konusuyla ilgili olarak gerekçesini belirterek istediği bilgi ve belgelerin, bu talebin tebliğ edildiği tarihten itibaren otuz gün içinde uyarıya rağmen haklı bir neden olmaksızın verilmemesi halinde; ilgili kişi ve kuruluşlar hakkında İki Bin Dokuz Yüz Yetmiş Üç Türk Lirasından On Bir Bin Dokuz Yüz Otuz Bir Türk Lirasına kadar idari para cezası uygulanır.

e. Başvuruda dile getirilen iddialarla ilgili olarak ispat yükü kime aittir?

- ↪ Kural olarak ispat yükü, hakkını dayandırdığı olguyu ileri süren kişiye aittir.
- ↪ Ancak 6701 sayılı Kanun kapsamında, münhasıran ayrımcılık yasağının ihlali iddiasıyla Kuruma yapılan başvurular bakımından ispat yükü yer değiştirebilmektedir.
- ↪ Başvuranın iddiasının gerçekliğine ilişkin kuvvetli emarelerin ve karine oluşturan olguların varlığını ortaya koyması hâlinde, karşı tarafın ayrımcılık yasağını ve eşit muamele ilkesini ihlal etmediğini ispat etmesi gerekir.

f. Başvuru ne kadar süre içerisinde sonuçlandırılır?

- ↪ Kurum, başvuruları ve resen yaptığı incelemeleri başvuru ve resen inceleme kararı tarihinden itibaren en geç üç ay içinde sonuçlandırır.
- ↪ Bu süre, Başkan tarafından bir defaya mahsus olmak üzere en fazla üç ay uzatılabilir.

g. Başvuru inceleme süresi ne zaman başlar?

- ↪ İnceleme süresi başvuru tarihinde başlar. Bu tarih;
- ↪ Başvurunun Kuruma, bürolarına, valilik veya kaymakamlıklara verildiği,
- ↪ Posta, elektronik posta veya faksın Kuruma ulaştığı,
- ↪ Elektronik ortamda yapılan başvurunun Kurumun elektronik sistemine ulaştığı tarihtir.

h. Başvuru yaptıktan sonra başvurudan vazgeçilebilir mi?

- ↪ Sadece başvurucuyu ilgilendiren başvurularda, başvurucu, Kurul tarafından karar verilinceye kadar başvurusundan vazgeçebilir.
- ↪ Başvurudan vazgeçilmesi durumunda Kurum inceleme ve araştırmasını sonlandırır.

i. Başvuru karara bağlanmadan önce inceleme ve araştırmanın sonlandırılacağı haller nelerdir?

- ↪ Başvurudan vazgeçilmesi
- ↪ Başvurucu gerçek kişinin ölümü veya tüzel kişiliğin sona ermesi
- ↪ Ancak, başvuru konusunun mirasçıları ilgilendirmesi hâlinde inceleme ve araştırmaya devam edilebilir.
- ↪ İncelenmekte olan başvuru hakkında dava açılması

j. İnceleme ve araştırmanın sonlandırılmayacağı haller var mıdır?

- ↪ Başvuru konusunun;
- ↪ İnsan haklarına,
- ↪ Temel hak ve özgürlüklere,
- ↪ Engelli haklarına,
- ↪ Kadın haklarına,
- ↪ Çocuk haklarına,
- ↪ Kamuyu ilgilendiren genel konulara yönelik olması durumunda resen inceleme ve araştırmaya devam edilebilir.

k. Başvuran, başvurusu hakkında nasıl bilgi alabilir?

- ↪ Elektronik posta yoluyla
 - ↪ Faks yoluyla
 - ↪ Telefonla
 - ↪ Kuruma yazı ile başvurarak
 - ↪ Kuruma bizzat gelerek
- başvuru hakkında bilgi alınabilir.

ihlalden sorumlu olan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri hakkında Bin Dokuz Yüz Altmış Üç Türk Lirasından Yirmi Dokuz Bin Beş Yüz Türk Lirasına kadar idari para cezası uygulanır.

TİHEK

13 Başvuruların Sonuçlandırılması

a. İhlal kararı hangi hallerde verilir?

- İnceleme ve araştırma sonucunda başvurunun yerinde olduğu kanaatine varılması hâlinde ihlal kararı verilir.
- Başvuru konusunun ayrımcılık yasağı ile ilgili olması durumunda ihlal kararı ile birlikte idari yaptırım kararı verilir.

b. İdari yaptırım kararı hangi hallerde verilir?

- Ayrımcılık yasağının ihlali hâlinde;
- İhlalin etki ve sonuçlarının ağırlığı,
- Failin ekonomik durumu,
- Çoklu ayrımcılığın ağırlaştırıcı etkisi dikkate alınarak ihlalden sorumlu olan kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişileri hakkında Beş Bin Dokuz Yüz Elli Sekiz Türk Lirasından Seksen Dokuz Bin Beş Yüz Yetmiş Bir Türk Lirasına kadar idari para cezası uygulanır.

c. Uzlaşma kararı hangi hallerde verilir?

- Başvuru konusu talebin hakkında başvuru yapılan ilgili tarafça yerine getirildiğinin Kuruma bildirilmesi hâlinde veya başvurunun uzlaşma prosedürü izlenerek çözüme kavuşturulduğunun anlaşılması halinde uzlaşma kararı verilir.

d. Kararlar kimlere tebliğ edilir?

- Kurum, kararlarını ilgili merci ve başvurucuya ayrı ayrı tebliğ eder.

TİHEK'e nasıl
başvuru
yapabilirim?

ebasvuru.tihek.gov.tr



TİHEK

Yüksel Cad. No: 23 | 06650 | Kızılay / ANKARA

Telefon: +9 0312 422 78 00

www.tihek.gov.tr



/tihekkurumsal



/tihek_kurumsal



/tihekkurumsal



/tihekkurumsal